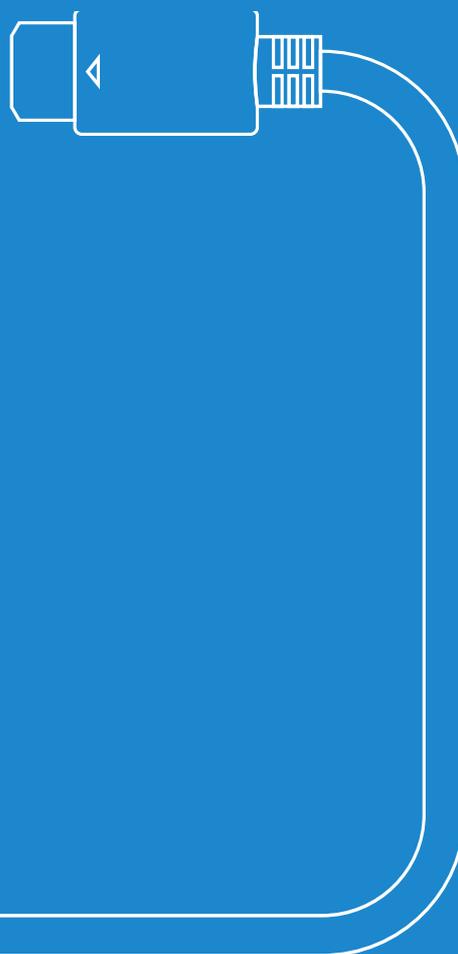




Movistar
Tel. 900 510 041

@_onthespot



Guía rápida spotsign
Versión 1.0- Septiembre 2017

1	¿QUÉ ES SPOTSIGN?	3
1.1	¿PARA QUÉ SIRVE SPOTSIGN?	3
1.2	¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?	3
1.3	¿QUÉ ASPECTOS DESTACAMOS DEL PRODUCTO? ¿QUÉ VENTAJAS OFRECE SPOTSIGN?	3
1.3.1	¿Qué necesito?	4
1.4	MODALIDADES DE SERVICIO. FUNCIONALIDADES FUNDAMENTALES DE LAS LICENCIAS.	4
1.4.1	<i>spotsign</i>	4
1.4.2	<i>spotsign con socialfeeds</i>	5
1.4.3	<i>¿De qué elementos consta el servicio?</i>	5
1.4.4	<i>Requisitos</i>	8
1.5	PACK EQUIPAMIENTO Y MONITORES. GARANTÍA.	8
1.6	CONTRATACIÓN. ACCESO. POSTVENTA Y SOPORTE. DOCUMENTACIÓN.	9
1.6.1	<i>Contratación del servicio</i>	9
1.6.2	<i>Postventa y soporte del servicio</i>	11
1.6.3	<i>Documentación del servicio</i>	12
2	CONTRATACIÓN Y ACCESO AL SERVICIO.....	13
2.1	PRIMER PEDIDO	13
2.2	CORREO DE BIENVENIDA AL SERVICIO	20
2.3	CORREO DE CONFIRMACIÓN-MODIFICACIÓN COMPRA DEL SERVICIO.	20
2.4	AMPLIACIÓN DE LICENCIAS.....	20
2.5	ELIMINAR APLICACIÓN (BORRAR TODO).....	25
2.6	ACCESO Y MODIFICACIÓN DEL USUARIO GESTOR	25
3	INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE SPOTSIGN	27
3.1	ERRORES COMUNES EN LA INSTALACIÓN.....	29

1 ¿Qué es spotsign?

spotsign es una solución de marketing dinámico que permite crear tu propio canal de contenidos para tus pantallas. spotsign es un servicio profesional con el que es posible disfrutar, de una forma muy sencilla, de un canal de comunicación y publicidad digital 24 horas al día, sin interrupciones, con contenidos adaptados a la imagen de marca y sector de la compañía, pudiendo ser monitorizado en tiempo real, de manera online y con la frecuencia deseada.

1.1 ¿Para qué sirve spotsign?

spotsign te permitirá:

- **Mejorar la imagen de marca:** modernizando la imagen de tus tiendas y espacios comerciales con un canal de comunicación vanguardista que potencia la personalidad de la marca a través de los contenidos.
- **Potenciar el impacto de tus mensajes:** permitiéndoles publicar las promociones en el momento en el que lo necesiten, y orientando la compra de tus clientes en cada momento en función de sus objetivos.
- **Simplificando la gestión de los contenidos:** debido a su gran sencillez, uno mismo puede gestionar el canal de comunicación de forma autónoma e inmediata.
- **Incrementando los ingresos:** creando un canal donde se pueden comercializar tus propios productos e informar de ellos a nuevos clientes

1.2 ¿A quién va dirigido?

A toda empresa que disponga de al menos un local o de un establecimiento comercial, pudiendo ser reutilizadas las pantallas o monitores allí existentes: restaurantes, bares o cafeterías, hoteles cualquiera que sea su tamaño, *retail* o sector minorista en general, como tiendas de moda, clínicas, peluquerías... es decir, cualquier espacio de cara al público: museos, salas de espera...

Sin necesidad de contratar de un servicio complejo de mantenimiento.

Desde una sola unidad y sin compromisos de volumen mínimo. Acceso desde página Web con funcionalidades muy fáciles de utilizar, y sin necesidad de invertir en equipamiento especializado.

Además es el complemento ideal del resto de productos de Movistar para mejorar la experiencia de compra de tus clientes: ¡digitaliza tu espacio comercial con el mejor ambiente musical (<http://www.movistar.es/empresas/aplicaciones-digitales/spotmusic>) y el mejor wifi gratis y seguro (<http://www.movistar.es/empresas/aplicaciones-digitales/spotwifi>)!

1.3 ¿Qué aspectos destacamos del producto? ¿Qué ventajas ofrece spotsign?

Destacamos de spotsign los siguientes aspectos:

- ✓ **Simple:** con spotsign, es posible crear un canal de contenidos y manejarlo de un modo sencillo en unos pocos clicks, sin necesidad de conocimiento técnico especializado. Puedes gestionar una o varias pantallas remotamente a un mismo tiempo.

- ✓ **Gestión online y almacenamiento en la nube:** contenido siempre disponible en la red.
- ✓ **Catálogo de contenidos:** plantillas dinámicas adaptadas a las necesidades de cada sector, con posibilidad de carga de contenidos propios de cada cliente.
- ✓ **Mostrar a tus clientes que sucede en tus redes sociales:** mediante la licencia de socialfeeds puedes presentar en tu carrusel los feeds de tus principales redes sociales, Facebook, Twitter e Instagram

De esta forma las empresas y profesionales que utilizan spotsign pueden beneficiarse de las siguientes ventajas del producto:

- ✓ **Más de 1500 imágenes de alta resolución**
- ✓ **Más de 160 plantillas personalizables**
- ✓ **25 vídeos**
- ✓ **Gestión 100% Web**
- ✓ **Creación de programaciones de contenidos por días y horas, y personalización por pantalla**
- ✓ **Posibilidad de emisión en una o varias pantallas**
- ✓ **2GB de almacenamiento en la nube por cada licencia spotsign para que subas tus propios contenidos**

1.3.1 ¿Qué necesito?

Para crear su propio canal de comunicación, tan solo precisarás:

- ✓ **Pack spotsign:** es un pequeño y potente ordenador que se conecta a través del puerto HDMI a la pantalla y que almacena la información a proyectar. Se actualiza esta información mediante una conexión a Internet. Se adquiere junto a la licencia.
- ✓ **Acceso a Internet:** el equipo spotsign puede contratarse en modalidad WIFI o cable Ethernet, por lo que será posible utilizar cualquiera de las 2 opciones.
- ✓ **Una pantalla:** es válida cualquier pantalla o monitor de la que se disponga. El único requisito, es que cuente con una toma de entrada HDMI.

1.4 Modalidades de servicio. Funcionalidades fundamentales de las licencias.

El servicio de spotsign se ofrece mediante la plataforma de Telefónica On The Spot con estos dos sabores de licencias:

1.4.1 spotsign

Incorpora las principales funciones como herramienta profesional de Marketing Dinámico:

- ✓ **Gestión de listas:** los clientes podrán crear listas, asignarle el contenido y programar cuándo quieren que se emita. Sólo falta seleccionar en qué pantalla quieren que se muestre, y ya está. Podrán personalizar las listas en 4 simples pasos:
 - **Subir sus propias imágenes y vídeos, o utilizar las plantillas sectoriales preconfiguradas y editarlas con su propia información.**
 - **Agregar los contenidos que quieran a una nueva lista**
 - **Asignarles un orden y una duración.**
 - **Guardar la lista.**
- ✓ **Programación de listas:** cada lista podrá ser programada por rango de fechas, días de la semana y horas del día. Además, se podrán programar varias listas en las mismas franjas horarias, para que vayan alternándose entre ellas. Gracias a esta funcionalidad, los clientes podrán programar promociones para un solo día de la semana, mostrar menús diferentes para el desayuno, la comida o la cena, o programar promociones con meses de antelación y olvidarse de ellas.
- ✓ **Compatibilidad de formatos. Imágenes: jpg, .png, y Vídeo: .avi, .mov, .mp4**
- ✓ **Personalización de plantillas:** los clientes podrán personalizar los textos e imágenes de las plantillas incluidas en el Servicio. De este modo, y sin necesidad de incurrir en ningún gasto adicional, podrán mostrar información totalmente personalizada sobre sus productos, promociones, información de compañía, horarios, Redes Sociales, etc. Periódicamente, se irán añadiendo plantillas para nuevos sectores, así como nuevas plantillas para los sectores ya existentes, sin coste adicional alguno para nuestros clientes.
- ✓ **Monitorización de las pantallas:** los clientes podrán conocer, en tiempo real, cuál es el estado de sus pantallas, viendo si se encuentran en estado Online u Offline, cuándo han realizado su última conexión, si disponen de los últimos contenidos actualizados e, incluso, podrán acceder a una captura de pantalla de los contenidos emitidos.

1.4.2 spotsign con socialfeeds

Adicionalmente añade las capacidades de socialfeeds, tal que en tu carrusel programado de contenidos (vídeos, fotografías, etc), se incorporan plantillas adicionales que presentan los feeds de Facebook, Twitter o Instagram. Te permite dar a conocer a tus clientes en tus establecimientos qué sucede en tus redes sociales y vincular así ambos espacios.

1.4.3 ¿De qué elementos consta el servicio?

A la hora de adquirir el servicio, éste se compone de los siguientes elementos

- ✓ **Licencia spotsign o spotsign con Social Feeds**
- ✓ **Pack Equipamiento,** que se adquiere bajo un modelo de propiedad, tanto en su modalidad de conexión a Internet vía Ethernet o Wifi. Uno por cada licencia contratada, correspondiente a una pantalla o monitor a gestionar (con la excepción de que dispongas de un multiplexor HDMI que

permite usar varias pantallas sobre un mismo Pack Equipamiento, mostrando, evidentemente los mismos contenidos)



Cada Pack Equipamiento se compone de los siguientes elementos:

Pack Equipamiento spotsign stick Intel modalidad CABLE:

La conectividad con el router o con la red local del cliente se realizará mediante un cable Ethernet. Esta conexión local debe permitir un acceso a Internet.

- Stick Intel Atom personalizado: Pc con las siguientes especificaciones:
 - Procesador Intel Atom
 - Windows 10
 - Player spotsign preinstalado
- Cable HDMI: cable necesario para la conexión del PC con el monitor con el que usar el servicio.
- Cable red 5 m
- Adaptador USB-Ethernet
- Manual de instalación

Pack Equipamiento spotsign stick Intel modalidad WIFI:

La conectividad con el router o con la red local del cliente se realizará mediante WIFI. Esta conexión local debe permitir un acceso a Internet.

- Stick Intel Atom personalizado: Pc con las siguientes especificaciones:
 - Procesador Intel Atom
 - Windows 10
 - Player spotsign preinstalado
- Cable HDMI: cable necesario para la conexión del PC con el monitor con el que usar el servicio.
- Teclado - ratón inalámbrico
- Manual de instalación

Si ya dispones de un Pack Equipamiento procedente de una licencia que anteriormente diste de baja, puedes reutilizarlo. Asegúrate que seleccionas la opción correspondiente, indicando que ya dispones de un Pack Equipamiento.

También podrías utilizar un PC que ejecute el *player*, siempre y cuando cumpla los requisitos mínimos, se conecte a Internet y disponga de una salida HDMI para la pantalla.

MONITORES Y SOPORTES

- ✓ Puedes adquirir y en propiedad, opcionalmente, si así lo deseas, **monitores profesionales de 43" o 32"**, con una resolución de 1920x1080 y brillo de 350 cd/m². Disponen de 2 años de garantía. Consulta los modelos exactos, pues estos pueden ir cambios en función del mercado y siempre te proporcionaremos los mejores precios.
- ✓ Asociado a cada uno de estos monitores **deberás adquirir obligatoriamente** un soporte de monitor, con estas características:
 - De pared Retual. Soporta hasta 50 kg
 - Inclinación ajustable 10° - 0°
 - Burbuja niveladora
 - VESA® 600x400 mm
 - Distancia a la pared 44 mm



- O de soporte de pie Vogels Trolley básico. Incluye una base con 4 ruedas, 2 de ellas con freno, un tubo de 1675 mm y una interfaz compatible con VESA hasta 400x400 mm.



INSTALACIÓN DEL SERVICIO

- ✓ Aunque se dispone de información de instalación y puesta en marcha del servicio se puede contratar opcionalmente una instalación profesional *in situ*.
 - Bien para el Pack Equipamiento,
 - O bien, si adquieres monitores y sus correspondientes soportes, conjuntamente para el Pack Equipamiento y el monitor con su soporte
- ✓ Estas son las condiciones generales del servicio:
 - Instalación de lunes a viernes de 9:00-19:00.
 - No se incluyen instalaciones en altura.
 - No incluye refuerzos en paredes de pladur
 - Toma de datos y eléctrica proporcionada por el cliente junto al punto de instalación.
 - No se incluye cableado, ni canaletas para los cables.

1.4.4 Requisitos

Como se ha mencionado anteriormente es necesario disponer de una conexión a Internet sin proxy, DHCP activo y con ciertos puertos abiertos para la actualización de los contenidos en el Pack Equipamiento.

Puertos abiertos del router: 443, 80, 21, del 40000 al 46000, 457

Se debe disponer de una pantalla con entrada HDMI y una resolución HD Ready o Full HD para conectarla al Pack Equipamiento.

El Pack Equipamiento se compone de un potente PC Stick de Intel pero podría ser sustituido por un PC del cliente que ejecutase el *player* de spotsign, siempre y cuando tuviera los siguientes requisitos mínimos:

- ✓ **Procesador: Intel Core i3 o equivalente**
- ✓ **RAM: 2 GB DDR2**
- ✓ **HDD: 24 GB libres**
- ✓ **Windows 7 o superior**
- ✓ **Flash Plugin**
- ✓ **Air Plugin**
- ✓ **Navegador Firefox o Chrome**
- ✓ **Java runtime Environment - JRE**

Finalmente, para acceder a la plataforma web para gestionar el servicio es necesario tener los siguientes navegadores y otros programas:

- ✓ **Google Chrome 27 o superior**
- ✓ **Firefox 30 o superior**
- ✓ **Safari 5 o superior**
- ✓ **Adobe Flash instalado en el navegador**

1.5 Pack Equipamiento y Monitores. Garantía.

Los equipos disponen de una garantía contra defecto de fabricación por 2 años. Para hacerla efectiva y ante un mal comportamiento del dispositivo o de la licencia asociada, tendrá que llamar 900 510 041, que es el teléfono general de soporte de Aplicateca, donde recibirá instrucciones al respecto. En líneas generales, se le realizan unas pruebas donde se determinará si la avería es asociada a un malfuncionamiento del equipo, y si está en garantía, se le darán instrucciones para su sustitución.

1.6 Contratación. Acceso. Postventa y Soporte. Documentación.

1.6.1 Contratación del servicio

El servicio se puede contratar on-line o través de su comercial, en la página web:

www.movistar.es/empresas/aplicaciones-digitales/spotsign

Haciendo clic sobre el botón “Me interesa>” de spotsign se accede al proceso de compra on-line del servicio.

spotsign
Aumenta tus ingresos impactando en tus clientes

¿Todavía no aumentas tus ingresos impactando en tus clientes?

spotsign convertirá tu establecimiento en un lugar dinámico en el que podrás impactar en tus clientes potenciando tu comunicación en pantalla.

¿Para qué sirve?

- Tendrás tu propio canal de información y promoción en el punto de venta.
- Autogestionarás tu propio contenido de forma sencilla y práctica.
- Personalizarás con tu marca los contenidos y ofrecerás una imagen profesional del negocio.
- Ahorrarás costes de impresión, de producción y de tiempo comunicando tus ofertas y descuentos a tus clientes de forma inmediata.

Con las siguientes ventajas:

- Actualiza tus contenidos remotamente desde cualquier lugar.
- Comunica a tus clientes al instante tus promociones.
- Construye tu pantalla personalizada con tus mensajes.
- ¡El mejor precio sin permanencia!

Desde **23,90€** /mes imp. no inc. **¡GRATIS 2 MESES DE SOCIAL FEEDS!**

ME INTERESA

LLámanos gratis **900 104 081**
Horario de atención de L a V de 09:00h a 21:00h

TE LLAMAMOS GRATIS

Antes de lanzar el proceso de compra, necesita identificarse. Por ello, y sólo cuando el usuario que está operando no está ya identificado, el sistema le invitará a identificarse como primer paso del proceso de compra, mostrandola pantalla siguiente:



Entrar a Aplicateca

Con mi usuario de Movistar

Introduzca el titular y la contraseña de movistar.es

Titular:

Contraseña:

ENTRAR

[¿Aún no tienes cuenta? Regístrate](#)

Con mi usuario de Aplicateca

Accede por móvil, si no, desde otro móvil o prefiero utilizar mi cuenta de Aplicateca.

ENTRAR

Para acceder al servicio utilice la página de acceso a Aplicaciones Digitales de Movistar

www.movistar.es/empresas/aplicaciones-digitales/



OFFICE 365

¿Hoy no puedes estar en la oficina?
¡Llévatela contigo!

Haz tu oficina móvil y atiende tu negocio allá donde estés

Desde **4** **90€**
/mes (Imp. no incl.)

¡ME INTERESA!

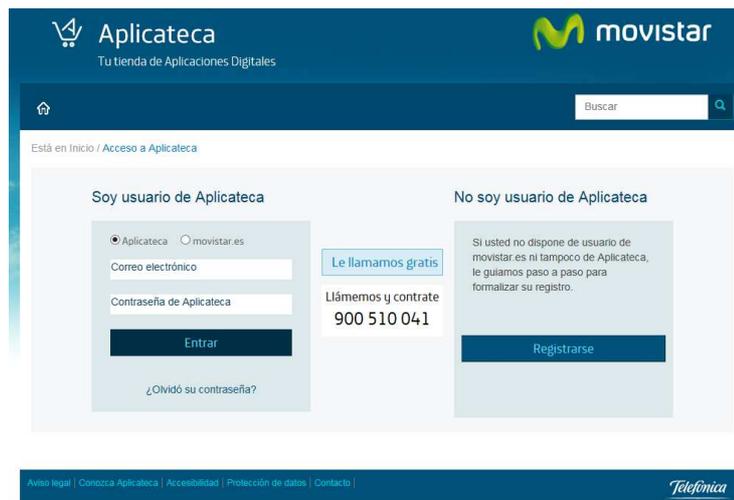
¡TOP EFICIENCIA!
★★★★★

Llama gratis e infórmate
900 411 826
Horario de atención L-V de 9 a 22h

TE LLAMAMOS GRATIS

ACCEDE PARA GESTIONAR APLICATECA

Pulse en **ACCEDE PARA GESTIONAR APLICATECA** e introduzca su usuario y clave, podrá hacerlo tanto usando las credenciales que tenga de movistar.es, así como, utilizando las propias credenciales de aplicateca.es



Puede utilizar también sus credenciales de movistar.es. De esta manera accede al área privada.

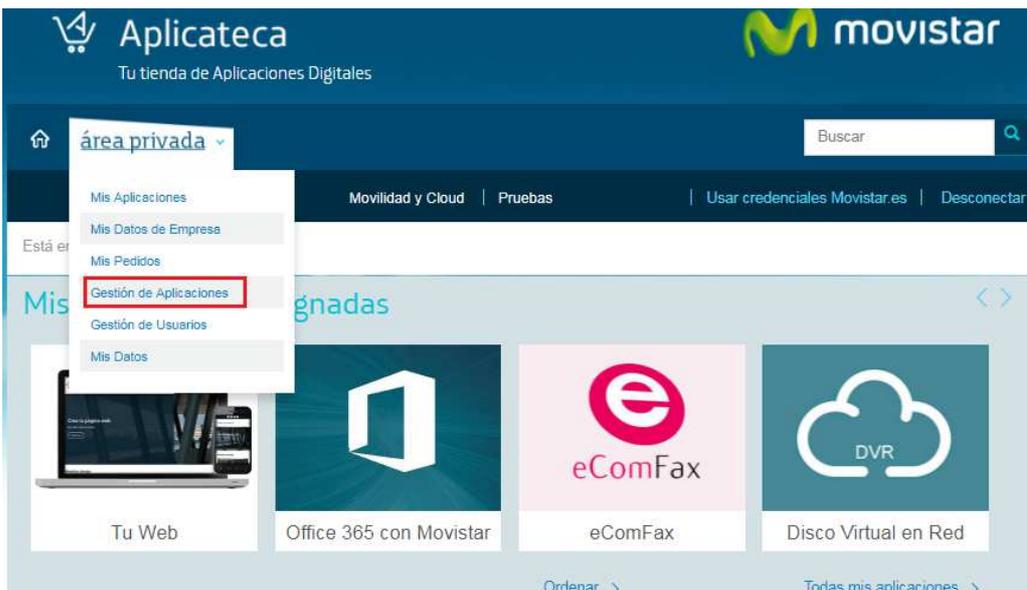


Después, presione sobre el icono spotsign, si lo tiene contratado y asignado como gestor y podrá acceder al servicio.

1.6.2 Postventa y soporte del servicio

Para gestionar las características de una aplicación de la que ya disponga, usted debe identificarse en Aplicateca con un usuario Administrador, igual que en el caso de la contratación inicial de una aplicación. Una vez hecho esto, puede acceder a la funcionalidad de gestionar sus aplicaciones a través del menú:

Menú “área privada” de Aplicateca → “Gestión de Aplicaciones”



1.6.3 Documentación del servicio

Para un mayor detalle sobre las funciones así como la instalación, puesta en marcha y uso del servicio, consulte los manuales de sponign que podrá localizar en:

<http://www.movistar.es/empresas/aplicaciones-digitales/spotsign>

Bloque “Guías de Usuario y Descargas”

Allí encontrará una infografía del servicio, el manual de usuario en detalle y la guía rápida de instalación.

2 Contratación y acceso al servicio

2.1 Primer pedido

Acceder a Movistar a www.movistar.es/empresas/aplicaciones-digitales y navegue hasta encontrar el producto o bien vaya a la página web del servicio www.movistar.es/empresas/aplicaciones-digitales/spotsign

The screenshot shows the Movistar website interface. At the top, there is a navigation bar with the Movistar logo, 'Soluciones', 'Atención al cliente', 'Mi Movistar', and 'ACCEDER'. Below this is a promotional banner for Office 365 with the text: '¿Hoy no puedes estar en la oficina? ¡Llévatela contigo! Haz tu oficina móvil y atiende tu negocio allá donde estés.' It features a price tag 'Desde 4,90€ (más IVA no incl.)' and a '¡ME INTERESA!' button. A 'TOP EFICIENCIA!' badge with a 5-star rating is also visible. Below the banner is a green button that says 'ACCEDER PARA SELECCIONAR APLICATECA'. Underneath, the heading 'Las mejores soluciones de productividad para empresas' is followed by a grid of four product cards:

- Office 365, tu oficina en cualquier lugar:** Includes features like working from anywhere, cloud storage, and mobile access. Price: 'Desde 4,90€ (más IVA no incl.)'.
- McAfee, protégete de ataques:** Includes features like device protection, email security, and password management. Price: 'Desde 3,00€ (más IVA no incl.)'.
- Sage One, presupuestos y facturas:** Includes features like digital management, paperless invoices, and automated reconciliation. Price: 'Desde 4,00€ (más IVA no incl.)'.
- Firma digital:** Includes features like legal validity, document optimization, and digital storage. Price: 'Desde 9,99€ (más IVA no incl.)'.

Entre en el proceso de contratación del servicio pulsando el botón:

ME INTERESA

Llegará a una pantalla donde deberá identificarse o bien con un usuario de Aplicateca o con usuario de [movistar.es](http://www.movistar.es):



Entrar a Aplicateca

Con mi usuario de Movistar

Introduzca el titular y la contraseña de movistar.es

Titular:

Contraseña:

ENTRAR

¿Aún no tienes cuenta? [Regístrate](#)

Con mi usuario de Aplicateca

Accede por aquí si es el dueño sólo móvil o prefieres utilizar su cuenta de Aplicateca.

ENTRAR

Si es la primera vez que accede con el usuario deberá configurar primeramente los datos de la organización a crear en una página de Bienvenida a Aplicateca:

Bienvenido a Aplicateca, la tienda de aplicaciones para profesionales y empresas de Movistar

PÁGINA SEGURA

Aplicateca es la tienda de aplicaciones de Movistar pensada por y para los profesionales y empresas donde encontrará las mejores aplicaciones y servicios en la nube que le permitirán optimizar y ahorrar servicios para su empresa.

En Movistar trabajamos constantemente para facilitarle las cosas. Una mejora importante consiste en que usted no tenga que recordar diferentes usuarios y contraseñas para acceder a los servicios de Movistar. Por ello, en adelante podrá utilizar su usuario y contraseña habitual de movistar.es para acceder a Aplicateca, la tienda de aplicaciones para Profesionales y Empresas de Movistar.

Con el fin de facilitarle el acceso a nuestra tienda de Aplicaciones y que pueda gestionar sus facturas y servicios, necesitamos que nos confirme, por favor, que los datos que les mostramos a continuación son correctos .

¿Comenzamos?

Datos personales

Tipo de documento NIF/DNI	Número de documento
Nombre de cliente o razón social	Nombre de la persona de contacto *
Apellidos de la persona de contacto *	Email de la persona de contacto *
Teléfono de contacto *	

Datos de facturación

ⓘ Los servicios de Aplicateca aparecerán en la factura habitual del teléfono que se muestra a continuación. Pulse en "Confirma" para finalizar este proceso. Si desea cambiar su línea de facturación, puede hacerlo más adelante contactando a través de nuestro servicio de atención al cliente en el número gratuito 900 510 041 o pulsando aquí

Línea de facturación

.....

Continuar

Una vez configurada la organización, o bien si ya la tenía, se procederá a la contratación de spotsign con la visualización de una pantalla de carrito de compra.

Inicialmente el carrito debiera tener este aspecto al no tener licencias seleccionadas. Si ve otro valor pulse **Actualizar precio** y a lo largo del proceso pulsar este botón para actualizar el valor de la compra en proceso de contratación.

The screenshot shows the 'Comprar Aplicación spotsign' page. At the top, there is a navigation bar with 'área privada', a search bar, and user information for 'Julen DSS'. Below the navigation bar, the page title 'Comprar Aplicación spotsign' is displayed. A progress bar indicates the current step is 'Configurar Pedido'. The main content area is titled 'Mi Carrito' and contains a table with the following data:

Producto	Uds.	Alta/und.	Cuota mes/und.
spotsign Licencia con Social Feeds *	-1	0,00 €	0,00 €/mes
Total alta			0,00 €
Total cuota mensual			0,00 €/mes

Below the table, there are two footnotes: (1) Los precios indicados no contemplan posibles promociones o descuentos que puedan ser aplicables. (2) Impuestos indirectos no incluidos. At the bottom right of the screenshot, there is a blue button labeled 'Actualizar precio'.

En la siguiente pantalla hay que seleccionar los "Datos de contacto" y pulsar el botón

The screenshot shows the 'Datos de contacto' form. It has a title 'Datos de contacto' and three input fields: 'Persona de contacto', 'Teléfono de contacto principal', and 'Dirección e-mail'. Below the input fields, there is a blue button labeled 'Modificar datos'.

Se procederá a realizar la selección y configuración de las licencias en "Gestión de Licencias". Este proceso se realizará una por una.

Pulse si es necesario sobre para desplegar el menú y que se vea de la siguiente forma:

Gestión Licencias

Licencia spotsign ⓘ

TIPO DE LICENCIA ⓘ	<input checked="" type="radio"/> Licencia spotsign *	<input type="radio"/> Licencia spotsign + social feeds *
PACK EQUIPAMIENTO ⓘ	<input type="radio"/> Cable *	<input checked="" type="radio"/> Wifi *
	<input type="radio"/> No necesito pack equipamiento *	
MONITOR ⓘ	<input type="checkbox"/> Monitor profesional de 32" * - 0 +	<input type="checkbox"/> Monitor profesional de 43" * - 0 +
SOPORTE DE MONITOR ⓘ	<input type="checkbox"/> Soporte de pared * - 0 +	<input type="checkbox"/> Soporte de pie * - 0 +
INSTALACIÓN ⓘ	<input type="radio"/> Instalación Pack Equipamiento *	<input type="radio"/> Instalación Pack Equipo, monitor y soporte * - 0 +

Datos envío dispositivos/monitores/soportes/instalación spotsign

Attn	Dirección
<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>
Código Postal	Localidad
<input style="width: 95%;" type="text"/>	<input style="width: 95%;" type="text"/>
Provincia ⓘ	
<input style="width: 95%;" type="text" value="Seleccione Prov."/>	

Añadir
Cancelar

Seleccione *obligatoriamente*:

- **Tipo de licencia a contratar:** si desea la licencia base de spotsign o si desea complementarla con las funciones adicionales de Social Feeds.
- **El Pack Equipamiento** que va a adquirir junto a la licencia: si utilizará la conexión Ethernet o wifi para conectarse al router, o si bien, ya posee un Pack Equipamiento no utilizado y desea reutilizado. Recuerde que necesita un Pack Equipamiento por licencia activa.

Seleccione *opcionalmente*:

- Uno o varios **monitores profesionales** de 32" o 43".
Normalmente se utiliza un monitor por Pack Equipamiento y licencia spotsign aunque usando un multiplexor HDMI podrían utilizar varios, proyectándose, evidentemente, la misma información.
- Uno o varios **soportes de pared o pie** para los monitores seleccionados. Deben adquirirse tantos como monitores se hayan seleccionado.

- Puede contratar la **instalación**, si lo necesita, del Pack Equipamiento o, de haber adquirido algún monitor y soporte, si lo desea, del conjunto completo. En la opción de instalación de Pack Equipamiento junto a monitor y soporte podrá seleccionar además un número inferior al número de monitores adquiridos.

Rellene los datos de envío del Pack Equipamiento, los monitores junto a los soportes y **el lugar donde tendrá lugar la instalación, de haberla contratado**. Ponga especial atención en la Provincia, pues existen costes adicionales para envíos a las Islas Canarias.

Finalmente pulse **Añadir** al final del formulario. Entonces la sección de **“Mis licencias spotsign”** se actualizará con la nueva licencia.

Mis licencias spotsign		
Fecha	Cod_licencia	Acciones
31/08/2017 9:52:41	XU0T1Q01LYO2BZ	Editar Borrar

Repita el proceso para incorporar tantas licencias como necesite. También podrá sobre las anteriores, editarlas o borrarlas, pulsando sobre los botones **Editar** **Borrar**.

Recuerde que deberá rellenar los **datos de envío y de instalación** por cada licencia, siempre y cuando adquiriera para ella un Pack Equipamiento, un monitor y su soporte o contrate una instalación.

Cuando haya finalizado todo el proceso de selección y configuración de las licencias **spotsign** tendremos que indicar el **usuario** que va a acceder como **gestor de la aplicación**.

Detalles de Usuario	
Administrador *	<input type="text"/>

Finalmente se deberá pulsar **Siguiente >** para acceder a una confirmación y resumen del pedido a cursar:



Preste especial atención al área de **“Mi Carrito”**, donde se informa de las unidades y cantidad que van a ser contratadas.

Mi Carrito 			
Producto	Uds.	Alta/und.	Cuota mes/und.
spotsign Instalación de monitor (On The Spot) ^ (3)	1	294,00 €	0,00 €/mes ✕
spotsign Licencia ^	1	0,00 €	23,90 €/mes ✕
spotsign Monitor 32 (onthespot) ^ (3)	1	462,73 €	0,00 €/mes ✕
spotsign Pack Equipamiento WIFI (onthespot) ^ (3)	1	239,00 €	0,00 €/mes ✕
spotsign Soporte Pared (onthespot) ^ (3)	1	21,63 €	0,00 €/mes ✕
		Total alta	1.017,36 €
		Total cuota mensual	23,90 €/mes

(1) Los precios indicados no contemplan posibles promociones o descuentos que puedan ser aplicables.
(2) Impuestos indirectos no incluidos.
(3) Concepto facturable a la entrega o finalización de la actividad.

Los precios del carrito aparecen sin el prorrateo de las altas ni el descuento por número de licencias (u otras promociones), ya que éstos se calculan automáticamente en el momento de la facturación.

Notar que hay productos o servicios que se facturan en el momento de la contratación y otros a la entrega o finalización de la actividad.

Todo lo anterior se le muestra en una pantalla de resumen con este aspecto:

Datos de contacto

Persona de contacto Teléfono de contacto principal

Dirección e-mail

Mis licencias spotsign

Fecha	Cod_licencia	Acciones	
22/08/2017 15:27:37	5E6U4MATJQ6880	Editar	Borrar
31/08/2017 9:59:44	VV0FF1T3ULPM7L	Editar	Borrar

Detalles de Usuario

Administrador*

.....

Declaración

 Confirmando que he leído y acepto los términos y condiciones de uso del servicio y que la información que he proporcionado para la contratación del servicio es correcta. Asimismo confirmo que dispongo de la capacidad y autorización suficiente para contratar este servicio en los términos y condiciones establecidos para el mismo.

Estoy de acuerdo con la declaración expuesta arriba

< Anterior
Finalizar

Si encuentra alguna discrepancia puede pulsar < Anterior para deshacer los cambios y volver a las pantallas anteriores.

Si se está conforme con todo, basta con aceptar las condiciones y pulsar **Finalizar** y se realizará la contratación, mostrándole una pantalla de pedido realizado.

Finalizar

A continuación se muestra el código de pedido.



Llegará a nuestro correo electrónico un mensaje indicando los detalles de la compra.

Tras la activación de sus dispositivos, podrá acceder a la aplicación según se indica en el apartado 2.4 *Acceso y modificación del usuario gestor*

Como resultado de sus gestiones con la aplicación contratada, usted puede recibir algunos correos electrónicos.

IMPORTANTE Su dirección de correo electrónico debe la correcta, y debe indicar un buzón de correo electrónico al cual usted tenga acceso sin problemas, ya que ciertos datos e informaciones se recibirán en este buzón.

Compruebe que su dirección de correo electrónico es la correcta accediendo a Aplicateca con sus usuario y contraseña habituales y consultando el formulario accesible desde el menú “área privada”, submenú “Mis Datos” Menú área privada” “Mis Datos”

Si su dirección de correo no es correcta, pulse el botón “Modificar Datos”, indique su nueva dirección y después pulse en “Guardar”. Si modifica su email, recibirá un correo de activación en su nueva dirección de email, y antes de poder acceder de nuevo a Aplicateca tendrá que activar su usuario siguiendo las instrucciones detalladas en el correo de activación.

2.2 Correo de bienvenida al servicio

Cuando se de alta en el servicio por primera vez, recibirá un email en su correo electrónico registrado, en el cual se le indicará:

- Que en plazo máximo de 72 horas nos pondremos en contacto para ayudarle a configurar el servicio
- La URL de acceso directo al servicio (panel de control), donde puede: o configurar el mismo para comenzar su uso y, si lo desea, o gestionar operaciones posventa: modificación de licencias, opciones adicionales, etc.
- Usuario y contraseña para acceso directo al panel de control
- Enlaces a documentación de ayuda (puesta en marcha rápida, manuales de usuario, etc.)

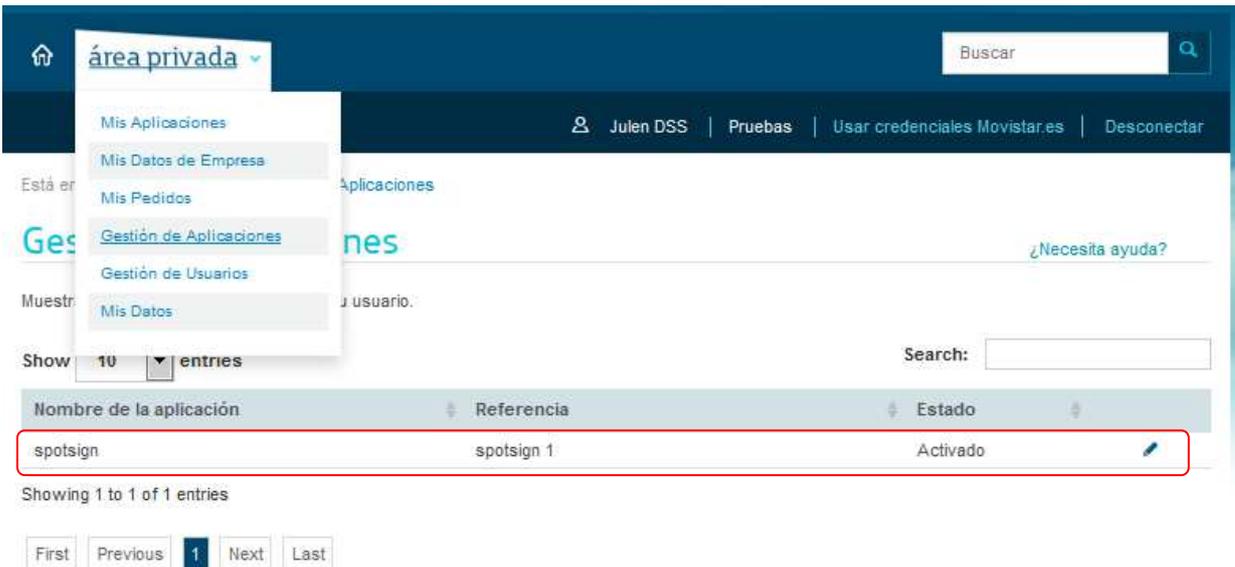
2.3 Correo de confirmación-modificación compra del servicio.

Cada vez que realice una compra, modificación o baja del servicio que suponga un cambio en su cuota, recibirá, procedente del remitente soporte_aplicateca@aplicateca.es, un email con un resumen de su compra.

Este correo resumen de compra recoge los conceptos contratados, sus precios de catálogo, tanto cuotas de alta como cuotas mes, precios a los cuales se les podrá aplicar, si proceden descuentos adicionales.

2.4 Ampliación de licencias

Una vez que se ha contratado spotsign la operativa de gestión y contratación de licencias, posteriormente, se hace a través de Aplicateca dentro de 'Área Privada', en la pestaña "Gestión de Aplicaciones".



The screenshot shows the 'Área Privada' interface. A dropdown menu is open, listing options: 'Mis Aplicaciones', 'Mis Datos de Empresa', 'Mis Pedidos', 'Gestión de Aplicaciones', 'Gestión de Usuarios', and 'Mis Datos'. The 'Gestión de Aplicaciones' option is highlighted. Below the menu, a table displays application details. The table has columns for 'Nombre de la aplicación', 'Referencia', and 'Estado'. One entry is visible: 'spotsign' with reference 'spotsign 1' and status 'Activado'. A search bar and pagination controls are also visible.

Nombre de la aplicación	Referencia	Estado
spotsign	spotsign 1	Activado

Se debe elegir la aplicación a modificar (spotsign) y pulsar en el símbolo del lapicero. 

Tras el cual se presenta el resumen de la información de la aplicación.

Administrar la aplicación

[¿Necesita ayuda?](#)

Los detalles de la Aplicación se exponen a continuación

Nombre de la aplicación spotsign	Estado ⓘ Activado
-------------------------------------	----------------------

Datos de contacto

Persona de contacto <input type="text"/>	Teléfono de contacto principal <input type="text"/>
Dirección e-mail <input type="text"/>	

Mis licencias spotsign

Fecha	Cod_licencia	Acciones	
22/08/2017 15:27:37	5E8U4MATJQ6860	<input type="button" value="Editar"/>	<input type="button" value="Borrar"/>
31/08/2017 9:59:44	VV0FF1T3ULPM7L	<input type="button" value="Editar"/>	<input type="button" value="Borrar"/>

Detalles de Usuario

Administrador*

ⓘ Para editar los detalles de la aplicación y añadir o eliminar usuarios pulse el botón "Editar Aplicación"

ⓘ Para cancelar la suscripción a una aplicación pulse en el botón Dar de Baja.
NOTA IMPORTANTE: Toda la información de los usuarios asociada a dicha aplicación será borrada y no podrá ser recuperada.

Y hay que pulsar

para realizar cambios, y poder así configurar un nuevo pedido.



Menú de edición de aplicación y confirmación de pedido.

Podrá modificar los Datos del contacto por si fuera necesario.

Datos de contacto

Persona de contacto

Teléfono de contacto principal

Dirección e-mail

[Modificar datos](#)

Ahora podrá modificar el número de licencias contratadas, editando o eliminándolas, pulsando en los respectivos botones del panel de “Mis licencias spotsign” de [Editar](#) [Borrar](#)

Cuando borra una licencia ya adquirida procederá finalmente a su baja, perdiéndose la configuración de los contenidos de su pantalla asociada.

Mis licencias spotsign

Fecha	Cod_licencia	Acciones	
22/08/2017 15:27:37	SEBU4MATJQ6880	Editar	Borrar
31/08/2017 9:59:44	VV0FF1T3ULPM7L	Editar	Borrar

Adicionalmente podrá adquirir nuevas licencias y configurarlas usando el panel de “Gestión de Licencias” y pulsando el botón [Añadir](#), tal y como lo hizo en la sección 2.1 para realizar su primera compra. A medida que las vaya añadiendo se actualizará el panel de “Mis licencias spotsign”.

Recuerde que a medida que vaya realizando la compra puede actualizar el valor de su carrito pulsando sobre [Actualizar precio](#).

Finalmente, en la parte inferior de la pantalla se puede seleccionar la dirección de correo donde se recibirán las notificaciones de contratación.

Detalles de Usuario

Administrador *

Se deberá pulsar [Siguiente >](#) para acceder a una confirmación y resumen del pedido a cursar:

1 Identificar > 2 Configurar Pedido > 3 **Confirmar**

Preste especial atención al área de “Mi Carrito”, donde se informa de las unidades que van a ser ahora contratadas.

Todo lo anterior se le muestra en la pantalla de resumen del carrito con cuantas licencias ha dado de baja o cuantas ha adquirido, junto a los componentes adicionales (Pack Equipamiento, monitor con soporte y posibles instalaciones a realizar)

Mi Carrito 			
Producto	Uds.	Alta/und.	Cuota mes/und.
spotsign Licencia ^	2	0,00 €	23,90 €/mes
spotsign Licencia con Social Feeds ^	-1	0,00 €	0,00 €/mes
spotsign Pack Equipamiento WIFI (onthespot) ^ (3)	1	239,00 €	0,00 €/mes
Total alta			239,00 €
Total cuota mensual			47,80 €/mes

(1) Los precios indicados no contemplan posibles promociones o descuentos que puedan ser aplicables.
(2) Impuestos indirectos no incluidos.
(3) Concepto facturable a la entrega o finalización de la actividad.

Los precios del carrito aparecen sin el prorrateo de las altas ni el descuento por número de licencias (u otras promociones), ya que éstos se calculan automáticamente en el momento de la facturación.

Finalmente verá una página resumen con toda la contratación existente.

Datos de contacto

Persona de contacto

Teléfono de contacto principal

Dirección e-mail

Mis licencias spotsign

Fecha	Cod_licencia	Acciones	
22/08/2017 15:27:37	SEBU4MATJQ6860	<input type="button" value="Editar"/>	<input type="button" value="Borrar"/>
31/08/2017 9:59:44	VV0FF1T3ULPM7L	<input type="button" value="Editar"/>	<input type="button" value="Borrar"/>

Detalles de Usuario

Administrador *

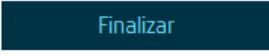
.....

Declaración

 Confirmando que he leído y acepto los términos y condiciones de uso del servicio y que la información que he proporcionado para la contratación del servicio es correcta. Asimismo confirmo que dispongo de la capacidad y autorización suficiente para contratar este servicio en los términos y condiciones establecidos para el mismo.

Estoy de acuerdo con la declaración expuesta arriba

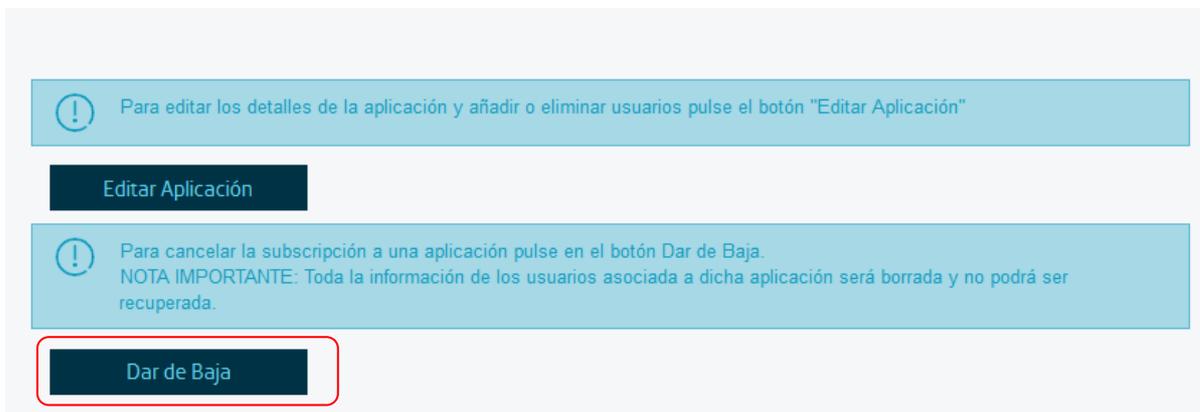
Si encuentra alguna discrepancia puede pulsar  para deshacer los cambios y volver a las pantallas anteriores.

Si se está conforme con todo, basta con aceptar las condiciones y pulsar  y se realizará la contratación, mostrándole una pantalla del nuevo pedido realizado.



2.5 Eliminar aplicación (borrar todo)

Siguiendo los pasos indicados en el apartado 2.2 *Ampliación de licencias*, se llega al menú de edición de la aplicación, donde al pulsar el botón “Dar de Baja” la aplicación es borrada completamente.



2.6 Acceso y modificación del usuario gestor

El usuario gestor podrá acceder a la aplicación desde Aplicateca; basta entrar en Aplicateca y pulsar el icono de spotsign que aparece en la página de Inicio dentro del marco **Mis Aplicaciones**, como se señala en la imagen adjunta.



El administrador de la organización podrá cambiar el gestor de la aplicación spotsign una vez que llega al menú de edición de la aplicación, según se presentó en el apartado 2.2. Bastará con que cambie el nombre del usuario y siga los pasos.

Al nuevo gestor le aparecerá el icono de spotsign en Mi Aplicateca y le desaparecerá al antiguo (aunque fuera el administrador de la empresa).

3 Instalación y Puesta en Marcha de spotsign

Le aconsejamos consulte la Manual de instalación que encontrará en www.movistar.es/empresas/aplicaciones-digitales/spotsign

(Notar que el acceso al servicio no se realiza por spotsign.onthespot.com, puesto que como se contrató el servicio a través de Aplicateca el acceso se realizará a través de www.movistar.es/empresas/aplicaciones-digitales o, de forma general, en <https://www.aplicateca.es/login.aspx>)

Compruebe primero que dispone de todos los elementos necesarios:

- **Pack Equipamiento** con todos sus elementos (cable HDMI, cable de alimentación y teclado inalámbrico-solo incluido en el Pack con conexión Wifi- ...). Compruebe si va a realizar la conexión a Internet usando la red local Wifi o Ethernet.
- **Licencia spotsign** adquirida en Aplicateca según los pasos anteriores
- **Conexión a Internet**

Después conecte su Pack Equipamiento a Internet con cable Ethernet o wifi:

Conecta tu equipo con cable Ethernet ②

En el caso de que hayas adquirido la modalidad de conexión con cable Ethernet, sigue estos pasos:

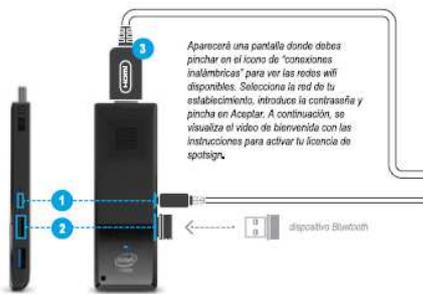
- 1 Conecta el cable de alimentación al equipo spotsign y enchúfalo a la toma eléctrica. (Se encenderá una luz led azul)
- 2 Conecta el adaptador USB - Ethernet al equipo spotsign y éste al cable Ethernet.
- 3 Conecta el cable Ethernet a tu router.
- 4 Conecta el equipo spotsign a una salida HDMI de la pantalla.
- 5 Selecciona en tu TV la fuente HDMI donde hayas conectado el cable.



Conecta tu equipo con wifi ③

En el caso de que hayas adquirido la modalidad de conexión por wifi, sigue estos pasos:

- 1 Conecta el cable de alimentación al equipo spotsign y enchúfalo a la toma eléctrica. (Se encenderá una luz led azul)
- 2 Coloca el dispositivo Bluetooth que encontrarás en el compartimento de las pilas del mando a una entrada USB del equipo spotsign.
- 3 Conecta el equipo spotsign a una salida HDMI de la pantalla.
- 4 Selecciona en tu TV la fuente HDMI donde hayas conectado el cable.



Si usa la conexión wifi deberá utilizar el pequeño teclado inalámbrico incluido en ese equipamiento, y así podrá configurar el SSID y la clave de la conexión wifi.

Recuerde que un mismo Pack Equipamiento puede utilizarse en varios monitores, proyectando la misma información, si utiliza un multiplexor HDMI (no proporcionado en el Pack Equipamiento)

Uso del teclado inalámbrico

4

El teclado inalámbrico que ponemos a tu disposición es para poder conectar el equipo mediante wifi y se incluye solo en los modelos spotsign wifi. Si no es tu caso, avanza hasta el siguiente paso.

- a** Indicadores Luminosos.
Carga y capacidad de batería, mayúsculas ON.
- b** ON/OFF. Encendido teclado.
- c** Puerto de Carga USB.
- d** Botón encendido puntero laser.
- e** Botón izquierdo del ratón.
- f** Flechas de dirección.
Para mover el cursor por la pantalla.
- g** Botón derecho del ratón.
- h** Puntero laser.
- i** Touchpad. *Para mover el cursor por la pantalla.*
- j** Mini receptor USB.
En la parte posterior del teclado.

Recomendaciones para utilizar el teclado:

- Inserte el conector USB del teclado, que se encuentra en la pestaña de la parte posterior, al dispositivo de spotsign (stick intel).
- Encienda el teclado con el botón lateral de ON.
- Cargue la batería por completo, con el cable, antes de utilizar el teclado por primera vez.



Finalmente acceda al servicio spotsign a través de Aplicateca, seleccione la pantalla en la aplicación Web y actívela utilizando el código que se muestra en la pantalla:





¡Ya está listo para empezar a cargar y gestionar sus contenidos!

3.1 Errores comunes en la instalación

1. ¿Cómo puedo configurar la conexión wifi en mi Pack Equipamiento? ¿Por qué no funciona el pequeño teclado incluido en el paquete?

Use el teclado incluido. Familiarícese con su uso, en un primer momento puede resultar confuso. Una vez introduzca la clave de su conexión wifi no debe introducirla más veces ni volver a usar el teclado.

Asegúrese que en el USB del Pack Equipamiento se encuentra conectado el pequeño elemento USB del teclado, que permite comunicar el teclado con el Pack.



2. Mi Pack Equipamiento no accede a Internet

Asegúrese de tener abiertos los puertos 443, 80, 21, del 40000 al 46000, 457 del router. La red de comunicaciones deberá tener activado un sistema de asignación dinámica de direcciones IP (DHCP) permitiendo conexiones entrantes desde Internet en los puertos y mediante los protocolos de comunicación indicados.

3. No veo el Pack Equipamiento en mi monitor

Compruebe la alimentación del Pack Equipamiento y la conexión HDMI. Compruebe que su pantalla posee como fuente de señal el HDMI utilizado.